

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS  
Centro de Ciências Sociais Aplicadas  
Departamento de Serviço Social

Disciplina: MÉTODOS E TÉCNICAS DE PESQUISA II  
Professor Assistente: NELMA CALHEIROS DE ARAÚJO  
5º Período Sala nº 3 Horário: Quinta e Sexta-feira, 14 às 16 horas.

A. Aspectos operacionais básicos de uma Pesquisa

**a.1 Programação da Coleta de Dados**

- a.1.1 Tomada de decisões sobre o processo de coleta de dados
- a.1.2 O instrumento de registro
- a.1.3 Emprego de censo ou amostragem
- a.1.4 Formas de tratamento de dados
- a.1.5 Organização de Questionários, fichas, formulários
- a.1.6 Identificação da Equipe Auxiliar:
  - a.1.6.1 processo de seleção e treinamento da equipe auxiliar
  - a.1.6.2 operações que a equipe deve executar
  - a.1.6.3 acompanhamento dos trabalhos pela equipe
- a.1.7 Motivação da população a ser pesquisada
- a.1.8 Medidas complementares básicas:
  - a.1.8.1 elaboração do projeto da pesquisa
  - a.1.8.2 organização dos roteiros dos pesquisadores auxiliares
  - a.1.8.3 revisão do orçamento e cronograma de execução

**a.2 Coleta de Dados**

- a.2.1 Coleta de Dados Diretos:
  - observação
  - entrevistas
  - inquérito postal ou por distribuição direta
- a.2.2 Coleta de Dados Indiretos
  - emprego da observação no tocante à bibliografia, estatísticas publicadas e documentos diversos

**a.3 Tratamento de Dados**

- a.3.1 Ordenação:
  - enumeração
  - crítica dos instrumentos de registros
  - processamento
- a.3.2 Análise:
  - modalidades técnicas de análise
  - tabelas
  - gráficos
  - cálculos estatísticos
  - conclusões
- a.4 Apresentação dos Resultados
  - a.4.1 Relatórios escritos
    - tipos
    - etapas de elaboração
    - conteúdo
  - a.4.2 Exposição oral
    - emprego

- conteúdo

## B. Etapa Conclusiva

- b.1 Síntese de tudo o que foi exposto e identificação dos aspectos básicos discutidos
- b.2 Identificação dos pontos de estrangulamento da parte referente a assimilação da matéria dada
- b.3 Análise da situação dos campos de estágio em face ao problema de informações no campo social
- b.4 Alternativas de soluções apresentadas pelas alunas quanto a remoção dos problemas identificados
- b.5 Apresentação sobre experiências vivenciadas de Projeto de Pesquisa de Pesquisa Social no Estado de Alagoas.

## C. Metodologia

As aulas sobre Pesquisa tem como objetivo despertar as alunas para a importância da Pesquisa no curso de Serviço Social. Visa, também, levá-las a serem mais racionais em suas atividades. Para isto serão capacitadas no sentido de definirem com exatidão às necessidades dos campos de estágio onde irão estagiar e obterem com menos tempo e menos gasto, elementos para o planejamento do atendimento destas necessidades.

Mediante o conhecimento das alunas em torno do assunto, as aulas de Pesquisa foram planejadas dentro de um esquema teórico-práticas, visualizando um atendimento real das necessidades destas alunas.

Utilizaremos durante o desenvolvimento das aulas, técnicas auxiliares do debate que permitirão estimular o raciocínio das alunas e lhes possibilitar uma atenção consciente e crescente na programação adotada. Através destas técnicas trabalhos serão solicitados, os quais objetivarão um conhecimento mais acurado sobre os assuntos ministrados.

A Metodologia e programação das aulas poderão ser flexíveis, estando sujeitas a crítica, desde que esta seja objetiva e possibilite uma maior produtividade na programação estabelecida.

Visualiza-se por etapas o desenvolvimento desta programação através de métodos e técnicas apropriadas.

Concernente aos Aspectos Operacionais básicos de uma Pesquisa, evidencia-se os itens:

- Preparação da Coleta de Dados, será evidenciado o método expositivo e estudo em grupo sobre:

- 2.1 Elaboração do Projeto de Pesquisa
- 2.2 Organização e elaboração do Questionário
- 2.3 Organização e Elaboração das Formas de Tratamento
- 2.4 Organização e Elaboração de Diagnósticos

- Coleta de Dados, será evidenciado o método expositivo e estudo em grupo sobre:

- 2.1 Estrutura Organizacional para execução da Coleta
- 2.2 Modalidade técnica de Coleta.

- Tratamento de dados e Apresentação dos Resultados, será evidenciado o método expositivo e estudo em grupo do documento relativo a estes itens.

### Etapa Conclusiva

Será utilizado o método expositivo e estudo em grupo dos aspectos:

- 2.1 Identificação dos pontos de estrangulamento da parte referente a assimilação da matéria dada.
- 2.2 Análise da situação dos campos de estágio em face aos problemas constatados.
- 2.3 Alternativas de soluções pelas alunas quanto à remoção dos problemas.

Visualizando o atendimento da programação apresentada identifica-se técnicas auxiliares como:

1. Técnica de maie e meia
2. Técnica da conferência polêmica
3. Técnica de meditação
4. Debate
5. Sociodrama

Identifica-se, também, os recursos audiovisuais, como:

1. Quadro-negro
2. Cartazes
3. Álbum Seriado.